

公共安全斷電用戶關懷計劃

我們提供下列計劃及服務，幫助用戶為公共安全斷電 (PSPS) 做好準備。有關 PSPS 的資訊，請瀏覽：sce.com/psps。

可攜式電站及發電機退款

- 符合資格的可攜式電站給予 **75 美元** 退款*
- 符合資格的可攜式發電機給予 **200 美元** 退款（或 CARE/ FERA 或醫療用電補助用戶給予 500 美元退款）*

瞭解更多：marketplace.sce.com

*必須居住在指定為 2 級或 3 級高火災風險區域的地區

蓄電池退款

- **自發電獎勵計劃 (SGIP)** 針對蓄電池或發電設備提供現金獎勵。
- 位於高火災風險區域的用戶可獲得新的獎勵。

瞭解更多：sce.com/sgip

為重症護理用戶提供的援助

- **重症護理備用電池計劃** 為依靠醫療設備維生的符合資格用戶提供免費的可攜式備用電池及太陽能板。
- 在發生 PSPS 事件或其他類型的緊急事件時，可攜式備用電池可為關鍵醫療設備供電。
- 符合資格用戶必須已參加 SCE 的醫療用電補助 (Medical Baseline) 計劃、已參加 SCE 的加州能源優惠計劃或家庭電費補助計劃，同時居住於高火災風險區域。
- 符合該等資格要求的用戶將收到 SCE 邀請其參與計劃的信函。

瞭解更多：sce.com/medicalbaseline

停電期間的關懷

- **社群工作人員服務車** 及 **社群資源中心** 在包括 PSPS 在內的公共安全事件期間可為用戶提供支援。所提供服務包括冰塊或冰塊券及包含 SCE 資料簡報、輕食、水、個人防護裝備及小型應急裝置（例如預充電的手機電池）的預裝用戶應急工具包。同時應遵守保持安全身體距離的規範。
- SCE 將在農村社群設立 **應急區域**，以提供必要服務。在 PSPS 期間，透過臨時備用發電機最多向三個提供必要服務的場所（例如藥店、雜貨店、加油站等）供電。

提供資訊

- 以多種語言傳送 **用戶通知**，並採取其他措施確保重症護理用戶收到 PSPS 提醒。
- 改進 **網站功能**，包括互動式 PSPS 停電地圖。
- 進行 **社區外展** 並與支持弱勢群體的社群組織 **合作**。