

# 공공 안전 전원 차단 관련 고객 지원 프로그램

저희는 고객이 공공 안전 전원 차단(PSPS)에 대비할 수 있도록 다음과 같은 프로그램 및 서비스를 제공합니다. PSPS에 대한 보다 자세한 내용을 확인하려면, [sce.com/psps](https://www.sce.com/psps)를 방문하십시오.

## ✂ 휴대용 배터리 충전기 및 발전기 리베이트

- 적격 휴대용 배터리 충전기에 대한 \$75 리베이트\*
- 적격 휴대용 발전기에 대한 \$200 리베이트 (또는 CARE/FERA 또는 의료 기본 요율 고객에 대해서는 \$500 리베이트)\*

자세히 알아보기: [marketplace.sce.com](https://marketplace.sce.com)

\*2 단계 또는 3단계 화재 고위험 지역으로 지정된 지역에 거주해야 합니다.

## 🔋 배터리 저장 리베이트

- 자가발전 인센티브 프로그램(SGIP)을 통해 배터리 저장 및 발전 장비에 대한 현금 인센티브를 받을 수 있습니다.
- 화재 위험이 높은 지역 내 고객에게 새로운 인센티브가 제공됩니다.

자세히 알아보기: [sce.com/sgip](https://sce.com/sgip)

## ❤️ 중환자 고객 대상 지원

- 중환자 백업 배터리 프로그램은 생명 유지를 위해 의료 장비에 의존하는 적격 고객에게 무료 휴대용 백업 배터리와 태양 전지 패널을 제공합니다.
- 휴대용 백업 배터리는 PSPS 또는 기타 비상 상황 시 중요한 의료 장비에 전력을 공급합니다.
- 자격을 갖추기 위해서는 SCE의 의료 기본 요율 (Medical Baseline) 프로그램에 등록해야 하며 SCE의 CARE 또는 FERA 소득 기준 고지서 지원 프로그램에 등록되어 화재 위험이 높은 지역에 거주하는 중환자 고객으로 판정되어야 합니다.
- 이러한 자격 요건을 충족하는 고객은 SCE로부터 프로그램 참여를 권유하는 서신을 받게 됩니다.

자세히 알아보기: [sce.com/medicalbaseline](https://sce.com/medicalbaseline)

## ⚡ 정전 시 지원

- PSPS를 포함한 공공 안전 이벤트 기간 동안 고객을 지원하기 위해 커뮤니티 지원 차량 및 커뮤니티 자원 센터가 제공됩니다. 서비스에는 얼음 또는 얼음 상품권 및 SCE 자료표, 간식, 물, 개인 보호 장비 및 사전 충전된 전화 배터리와 같은 소형 회복력 지원 장치가 포함된 사전 포장된 고객 회복력 지원 키트 등이 포함됩니다. 안전한 물리적 거리 두기 관행이 준수됩니다.
- SCE는 교외 지역의 필수 서비스를 위한 회복력 영역을 활성화하게 됩니다. PSPS 중 필수 서비스(예: 약국, 식료품 점, 주유소 등)를 제공하는 최대 세 곳의 장소에 일시 백업 발전기를 통하여 전원이 공급됩니다.

## 🗨️ 정보 제공

- 중환자 고객이 PSPS 알림을 반드시 받을 수 있도록 다수 언어로 고객 알림을 강화하고 추가 조치를 취했습니다.
- 쌍방향 PSPS 정전 지도를 포함하여 웹사이트 기능을 향상하였습니다.
- 취약 인구를 지원하는 지역 사회 기반 단체와의 커뮤니티 지원 및 파트너십을 추진합니다.